



Sistema Atlas

Versión Exec 5.2 rev6 Julio 2012

MTS0000908

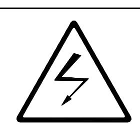
24/07/2012

ÍNDICE DE CONTENIDOS

TERMINAL ATLAS

La instalación de este producto debe ser realizada por personal cualificado.

MUY IMPORTANTE



Este producto se alimenta de 12V a 24V 50 Hz y de 12V a 40V en C.C.



Salvo que el terminal este expresamente protegido, su uso es interior y debe evitar la lluvia y la humedad

No instalar ni retirar ningún dispositivo con la alimentación conectada.

INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

La instalación y conexionado de este producto debe ser realizada por personal cualificado, siguiendo las instrucciones del presente manual.

Para la limpieza del equipo no emplear limpiadores líquidos ni aerosoles. Utilizar un paño húmedo.

Mantener fuera del alcance de líquidos y polvo.

DESTRUCCIÓN DEL PRODUCTO

Absténgase de destruir mediante incineración cualquiera de los componentes.

DESEMBALAJE E INSPECCIÓN

El desembalaje de este producto debe ser realizado cuidadosamente. Al tratarse de un dispositivo electrónico debe ser manipulado con precaución. Asegurarse de conservar el presente Manual Técnico de Servicio.

El contenido de este manual puede estar sujeto a cambios, sin previo aviso no obstante la revisión del mismo será publicada en nuestra web, cuando dichos cambios se produzcan.

DESCRIPCIÓN.

- El sistema ATLAS es el conjunto de terminales, otros dispositivos y herramientas software que relacionados entre si forman una herramienta vending de pago sin efectivo, mediante tarjeta chip de la que forma parte el terminal al que está dedicado este manual.

- El terminal ATLAS versión ejecutivo puede funcionar utilizando como única forma de pago las tarjetas de usuario o junto a un sistema de monedas, un monedero ejecutivo o un selector de monedas, que posibilita el pago con efectivo en la máquina y la carga de saldo en las tarjetas de usuario. El operador tiene la opción de programar, en la tarjeta de usuario, servicios gratuitos y / o promociones.
  Nota: este manual se crea para entregar con equipos nuevos (Terminal ATLAS 2000) pero tiene en cuenta que la versión de software 6.0 que se describe en el manual es compatible para los dos modelos de terminal ATLAS: ATLAS 2000 y ATLAS (Antiguo). El manual se refiere a los dos como terminal ATLAS excepto en aquellas descripciones que sean exclusivas de uno de los terminales (GUIA DE INSTALACIÓN) o que exista alguna diferencia entre los dos terminales que lo señalará adecuadamente.

- **El funcionamiento del terminal ATLAS versión ejecutivo depende de una correcta instalación y de la programación. adecuada de una serie de parámetros**. Este manual indica como realizar las dos operaciones. La creación de las tarjetas de usuario o cualquier tipo de tarjetas necesarias para el funcionamiento del terminal son creadas y / o modificadas con el software ATLAS CARD. Los términos utilizados en la programación y entorno del sistema ATLAS versión ejecutivo están definidos en el glosario.

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

Operador: Persona o entidad que gestiona el funcionamiento de una instalación con el sistema ATLAS. PRODELFI S.L. asigna un número distinto a cada operador. Este número se programa automáticamente en el terminal ATLAS y por razones de seguridad sólo se puede modificar en PRODELFI S.L.

Número de máquina: Es el número de identificación que cada operador asigna a sus máquinas.

Instalación: Emplazamiento con máquinas Vending controladas por el sistema ATLAS. Se debe asignar un número al terminal atendiendo a criterios de gestión de las instalaciones, esto sirve para que el operador pueda diferenciar sus diferentes instalaciones con un rango de 0 a 999. **(Las máquinas de una instalación deben ser programadas con el mismo número de instalación).**

Zona: División de los terminales ATLAS en una instalación en función de su localización. El sistema permite hasta cuatro zonas y las tarjetas de usuario deben habilitarse para una o varias de estas zonas.

Aplicación: El sistema ATLAS puede distinguir hasta cuatro aplicaciones diferentes en la misma instalación, por ejemplo, bebidas calientes, bebidas frías, sólidos, etc. Las tarjetas de usuarios deben habilitarse para una o varias de estas aplicaciones.

Cliente: Entidad que recibe los servicios del operador.

Tarjeta de usuario: Tarjeta creada por el operador para que el usuario acceda a los servicios controlados por el sistema. La tarjeta de usuario del sistema ATLAS tiene tres monederos electrónicos diferentes que se pueden utilizar de forma independiente (Ver manual ATLAS CARD).

Servicios gratuitos: El operador gestionará la entrega de servicios gratuitos, cantidad y si van a tener un precio fijo. Para entregar estos servicios además de estar activada la opción en el terminal ATLAS, la tarjeta de usuario debe estar programada teniendo en cuenta la entrega de estos servicios (ver manual ATLAS CARD). Estos servicios tienen un valor administrativo y se anotan en la contabilidad cuando se entregan.

Promociones: El sistema ATLAS permite ofrecer promociones al cliente. Un servicio gratuito por un número de servicios acumulados a programar en el terminal. Estos servicios tienen un valor administrativo y se anotan en la contabilidad cuando se entregan.

Monedero de promoción: El terminal ATLAS puede realizar una carga administrativa periódica (trimestres, meses, días) en el monedero electrónico de promoción (monedero dos) de la tarjeta de usuario.

Tarjeta de sistema: Tarjeta creada por el operador para visualizar y programar los menús del software instalado en un terminal ATLAS. (Ver manual ATLAS CARD).

Lector transparente:

Es el dispositivo que permite, junto con la aplicación ATLAS CARD, a creación de las diversas tarjetas que se utilizan en el sistema ATLAS.

Transfer Card:

Tarjeta electrónica de 2 Mbytes de memoria para:

- La descarga automática de contabilidad (Aplicación S.G.C.).
- La descarga automática de registros de operaciones (Atlas COM).
- La actualización automática del software en los terminales ATLAS.

EVA-DTS:

Formato estándar para el almacenamiento y transferencia de datos contables, normalmente asociado a máquinas vending.

Impresora:

Cualquier impresora serie que se pueda configurar para 9600Bd de velocidad, ocho bits, sin bit de paridad y un bit de stop. (9600, 8, N, 1).

Aplicación S.G.C:

Sistema de Gestión Contable. Es un software desarrollado por PRODELFI S.L. que organiza la información contable recogida de los terminales (ATLAS, COSMOS) pudiendo realizar informes, informes por línea de precio, producto etc.

Atlas COM:

Es el software que gestiona los registros que generan los movimientos realizados en los terminales ATLAS, sistemas de recarga autónomo y terminales punto de venta (T.P.V.)

ATLAS CARD:

Es el software de configuración general del sistema ATLAS, de creación de tarjetas de usuario y tarjetas de sistema.

Sistema de monedas:

El terminal ATLAS versión ejecutivo tiene tres opciones para utilizar como sistema de monedas. Sin sistema de monedas, con la tarjeta de usuario como única forma de pago en máquina (Al no llevar asociado sistema de monedas, las tarjetas de usuario habrá que recargarlas en otra máquina de la misma instalación, zona y aplicación que tenga instalado un sistema ATLAS con un sistema de monedas asociado o en un sistema de recarga autónomo fabricado por PRODELFI S.L.). Con un monedero ejecutivo o un selector de monedas (sin cambio), que posibilita el pago con efectivo en la máquina y la carga de saldo en las tarjetas de usuario.

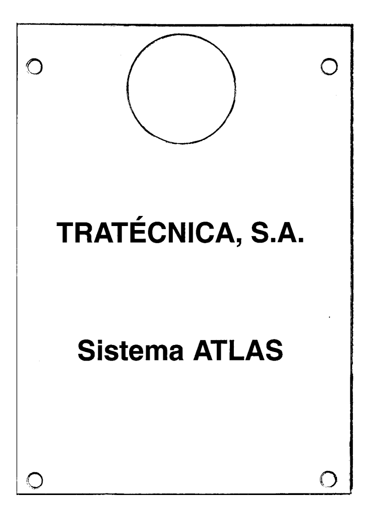
Sistema de recarga autónomo:

En la actualidad PRODELFI S.L. fabrica una serie de dispositivos que tienen múltiples utilidades tales como: recargar tarjetas de usuario con monedas, billetes y tarjetas de crédito, comprar tarjetas pagando una fianza y la recogida de esas tarjetas devolviendo la fianza y el dinero no consumido (ver catálogo de productos PRODELFI S.L.).

GUÍA DE INSTALACIÓN.

A continuación se detallan los pasos a seguir para una correcta instalación de los terminales ATLAS 2000.

Paso 1. Coloque la plantilla adhesiva proporcionada por PRODELFI S.L. en el lugar donde se vaya a instalar el terminal ATLAS 2000.
Elija una posición que asegure la lectura cómoda de la pantalla y la inserción de tarjetas en el terminal ATLAS 2000.



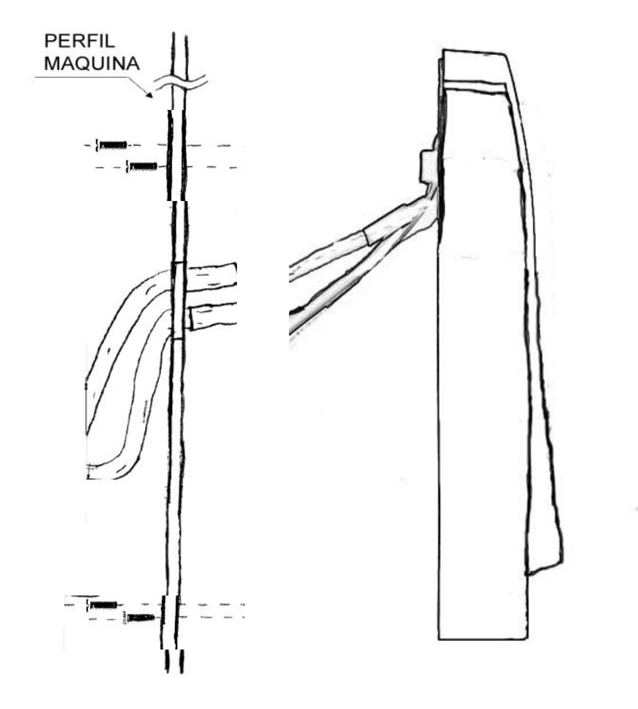
Paso 2. **MUY IMPORTANTE**

Antes de taladrar los orificios marcados en la plantilla, asegúrese de que no haya en la parte posterior ningún tipo de placa o cableado que impida la instalación. Desconecte la alimentación de la máquina y recuerde utilizar elementos de protección adecuados (gafas, guantes...).

Paso 3. Taladre usando una broca de Ø4,5 mm los cuatro orificios de sujeción. Taladre con esta broca el círculo superior central, buscando el centro aproximadamente para facilitar el paso siguiente.

Paso 4. A continuación taladre el círculo superior central con una sierra de corona de Ø30 mm. Pase por este taladro el cableado del terminal ATLAS 2000.

Paso 5. Fije el terminal ATLAS 2000 roscando desde la parte posterior los cuatro tornillos de métrica 3 x 10 mm de largo incluidos en el suministro.



Paso 6. El conexionado del terminal ATLAS 2000 versión ejecutivo a la maquina se realiza en los conectores donde iría el monedero ejecutivo. Si llevara como sistema de monedas un monedero ejecutivo, éste se conectaría en los terminales que quedan libres después del conexionado con la máquina. Si llevara selector de monedas como sistema de monedas, este iría conectado mediante un cable de diez vías al conector que el terminal ATLAS 2000 en su parte posterior. Antes de conectar la máquina, compruebe que todas las conexiones son correctas.

Paso 7. Una vez instalado y conectado, el terminal ATLAS 2000 no está programado, para programarlo hay que seguir los pasos que se detallan en el apartado de programación.

PROGRAMACIÓN.

Como se indica en la descripción del producto, el correcto funcionamiento del terminal ATLAS depende de la adecuada programación de una serie de parámetros. Estos parámetros conforman los menús a los que se accede mediante las tarjetas de sistema creadas con el software de creación de tarjetas ATLAS CARD (Ver manual ATLAS CARD) y utilizando los pulsadores integrados en el terminal ATLAS, como se describe en el siguiente apartado (Acceso a menús y navegación).
Las tarjetas de sistema dan acceso a los siguientes menús:

- Códigos.
- Parámetros.
- Precios / Descuentos.
- Contabilidad.

Para la correcta programación del terminal ATLAS, además de la atenta lectura de la descripción de cada uno de los parámetros, que se realiza en posteriores apartados (Menú de programación de códigos, parámetros, etc.), los ejemplos descritos en el apéndice pueden proporcionar una ayuda para realizar dicha programación.

ACCESO A MENÚS Y NAVEGACIÓN.

Como se ha descrito es necesario crear tarjetas de sistema con el software de creación de tarjetas ATLAS CARD para acceder a los menús de programación. En el acceso a estos menús existen algunas diferencias dependiendo de cómo se cree la tarjeta de sistema y del terminal ATLAS que se esté utilizando.

TARJETA DE SISTEMA CON ACCESO A VARIOS MENÚS.

Al crear una tarjeta de sistema con el software de creación de tarjetas ATLAS CARD se permite incluir en una sola tarjeta el acceso a los menús de: Códigos, Parámetros, Precios / Descuentos y contabilidad (Ver manual ATLAS CARD) en este caso para acceder a los menús se debe mantener pulsado el pulsador correspondiente como se muestra (Figura 1) e introducir la tarjeta al mismo tiempo y aparecerá en la pantalla del terminal uno de los menús a los que se puede acceder (Precios / Descuentos).



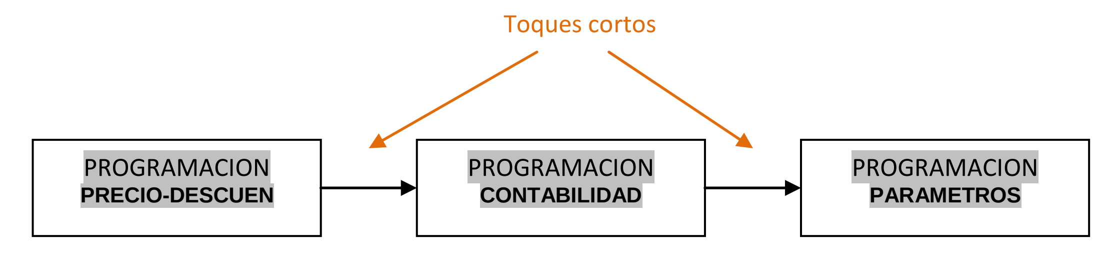
TARJETA DE SISTEMA CON ACCESO A UN SOLO MENÚ.

Si la tarjeta de sistema creada es solo para acceder a un solo menú, al introducir la tarjeta, el menú al que da acceso aparece automáticamente en la pantalla.

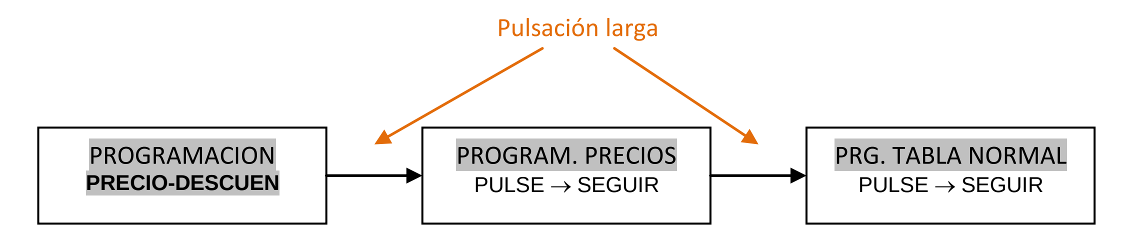
NAVEGACIÓN.

El terminal ATLAS 2000 tiene dos pulsadores, el derecho que tiene la misma función que el único pulsador del terminal ATLAS al que se refiere esta descripción indiferentemente del terminal como pulsador y un pulsador izquierdo que sólo tiene la propiedad de ir hacia atrás en la navegación y en la modificación de parámetros haciéndolas más fáciles.
Dependiendo de la operación que se quiera realizar en el menú el pulsador se utilizan de distinta forma:

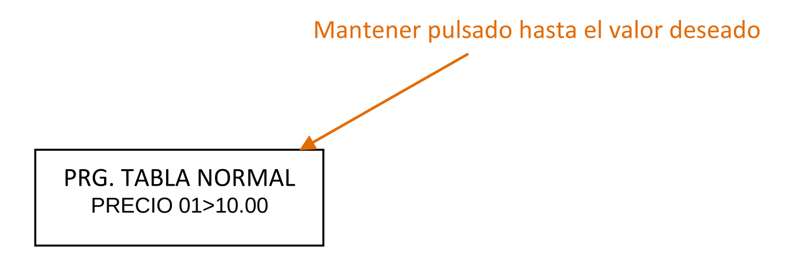
- Para moverse de un menú a otro o de un parámetro a otro dentro de un menú se dan toques cortos en el pulsador.



- Para entrar en un menú pulsación larga.



- Para modificar los datos de un parámetro mantener pulsado hasta el valor deseado.



MENÚ DE PROGRAMACIÓN DE CÓDIGOS.

PROGRAMACION
CODIGOS

↓

OPERXXX, INS.000
00000000 Z.0 A.0

↓

CAMBIAR PARAMS.?
PULSE → SEGUIR

↓

GUARDA / CARGA CFG
(Terminal→Tarjeta)
(Tarjeta→Terminal)

↓

SALIDA AL S.O.
PULSE → SEGUIR

CAMBIAR PARAMS.? →

CONFIGURA. FECHA
HH:MM DD/MM/AA

↓

PROG. N º DE MÁQUINA
(00000000)

↓

PROG. INSTALACIÓN
(1 – 999)

↓

PROG. ZONA
(1 – 4)

↓

PROG. APLICACION
(1 – 4)

↓

PROG. OPERADOR 2/3
(0 – 999)

↓

PROG. INSTALAC. 2
(1 – 999)

↓

SELECCIÓN IDIOMA
(Esp., Fran., Ing., port., eusquera., finland.)

↓

PROG. N º DECIMALES
(0 a 3)

↓

ESCOGER MONEDERO
(1 a 3)

↓

CONFIG. ZUMBADOR
(Desactivado / Activado)

↓

NIVEL SEGURIDAD
(Normal, Media, Alta, Muy alta)

↓

CREA FICHE. SEG. ?
(Desactivado / Activado)

La primera vez que se introduce la tarjeta de sistema que da acceso al menú de códigos en un terminal ATLAS nuevo se programa automáticamente el código de operador. Por razones de seguridad, este código, sólo podrá ser modificado por PRODELFI S.L.

En el menú de códigos se programan parámetros referidos a la identificación del terminal con respecto a la gestión de las instalaciones que realiza el operador, parámetros básicos para el funcionamiento del terminal y algunas utilidades para su configuración. Como muestra el esquema de la página anterior estos parámetros se encuentran accediendo en la pantalla "CAMBIAR PARAMS.?", su descripción es la siguiente:

FECHA.

Para el buen funcionamiento del terminal ATLAS es **muy importante** que la fecha y hora este configurada correctamente ya que es la referencia que tiene el terminal para regular la entrega de servicios gratuitos y / o promociones que tengan una limitación entre fechas o entre horas

NÚMERO DE MÁQUINA.

Este parámetro es el número con el que se quiere identificar la máquina donde se instala el terminal ATLAS.

CÓDIGO DE INSTALACIÓN.

El código de instalación es el número que diferencia las diferentes instalaciones de un operador. Este parámetro no puede ser cero. El número que se programe tiene que ser igual al que se programe en la tarjeta de usuario con el software ATLAS CARD.

CODIGO DE ZONA.

El operador puede distinguir hasta cuatro zonas en una misma instalación. Por ejemplo, dentro de una misma fábrica se podría diferenciar entre administración y montaje, asignándole un código de zona diferente a cada departamento, esto impediría que los usuarios de una zona consumieran en la otra. **Este parámetro no puede ser cero. El número que se programe se tiene que tener en cuenta en la creación de la tarjeta de usuario con el software ATLAS CARD.**

CÓDIGO DE APLICACIÓN.

El operador puede distinguir hasta cuatro aplicaciones en una misma instalación. Este parámetro tiene una utilidad parecida al anterior y se utiliza de la misma forma. La combinación de los dos parámetros nos da la posibilidad de diferenciar las máquinas de una misma instalación con dieciséis combinaciones. **Este parámetro no puede ser cero. El número que se programe se tiene que tener en cuenta en la creación de la tarjeta de usuario con el software ATLAS CARD.**

PROGRAMACIÓN DEL CÓDIGO DE OPERADOR 2 Y 3.

El terminal ATLAS permite con la programación de este parámetro la convivencia de tarjetas de usuario de distinto operador. En la actualidad existen instalaciones en las que el vending y el catering esta gestionado por distintos operadores y con la misma tarjeta de usuario se accede a ambos servicios, todo ello controlado por el sistema ATLAS. **Para que funcionen estas tarjetas aparte de programar el código de operador al que pertenecen, en este parámetro, tienen que estar creadas conforme a la programación de los parámetros de instalación, zona, y aplicación del terminal. Esta propiedad solo se aplica a las tarjetas de usuario, en ningún caso se podrá programar un terminal con una tarjeta de sistema de distinto operador al programado en el terminal.**

PROGRAMACIÓN DE LA INSTALACIÓN 2.

El terminal ATLAS permite con la programación de este parámetro la convivencia de tarjetas de usuario de distinta instalación. **Para que funcionen estas tarjetas aparte de programar el número de instalación al que pertenecen, en este parámetro, tienen que estar creadas conforme a la programación de los parámetros de zona y aplicación del terminal.**

SELECCIÓN DE IDIOMA.

Es el parámetro donde programa el idioma de los mensajes que aparecen en el display del terminal. En la actualidad se puede elegir entre Español, Francés, Inglés, Portugués, Eusquera, Finlandés.

PROGRAMACIÓN DEL NÚMERO DE DECIMALES.

Este parámetro marca el número de decimales con los que va a trabajar el terminal. **Este valor debe coincidir con el programado en la máquina.**

ESCOGER MONEDERO.

En este parámetro se selecciona con que monedero de la tarjeta de usuario trabajará el terminal ATLAS. La tarjeta de usuario como se describe en el glosario tiene tres monederos electrónicos independientes que dependiendo de su destino (Vending, catering u otras aplicaciones)se les dará diferente uso. A continuación se define la configuración de este parámetro para los usos más habituales (Vending, catering).
El monedero uno es el de uso habitual y el que esta programado por defecto en los terminales. El monedero dos es que habitualmente se utiliza para las cargas de promoción (Monedero de promoción). Si se selecciona este monedero todas las opciones del monedero de promoción programadas en el terminal se desactivan. Debido a estas particularidades no es recomendable que este sea el monedero de consumo.
El monedero tres se usa habitualmente en el catering.

ZUMBADOR.

Este parámetro es la activación o desactivación del zumbador. El terminal ATLAS posee un zumbador que si está activado emite una serie códigos acústicos, dependiendo de la operación que se realice: olvidar la tarjeta, leer tarjeta, lectura incorrecta e inicio.

NIVEL DE SEGURIDAD.

Hasta octubre de 2003 PRODELFI S.L. suministraba tarjetas de usuario del tipo Pbook y desde entonces hasta ahora se suministran del tipo PayFlex. Dependiendo del tipo de tarjeta el nivel de seguridad se comporta de forma diferente, además para aumentar el nivel de seguridad (Nivel de seguridad: alta, muy alta) en las tarjetas del tipo Pbook es necesario crear en ellas un fichero de seguridad (Ver a continuación, crear fichero de seguridad) y que la configuración del nivel de seguridad en cada terminal de una misma instalación sea la misma.
Este parámetro que configura el nivel de seguridad en las tarjetas de usuario se diseño teniendo en cuenta las tarjetas del tipo Pbook y aunque también aumenta nivel de seguridad en las tarjetas de tipo PayFlex esto no es necesario ya que el nivel de seguridad que tiene configurado el terminal por defecto (Normal) convierte a la tarjeta de tipo PayFlex en uno de los más seguras del mercado, teniendo en cuenta esto último, la configuración de este parámetro podría interesar si el operador mantiene tarjetas antiguas del tipo Pbook. A continuación se describen las características de los distintos niveles de seguridad, el comportamiento del terminal para cada uno de ellos con cada tipo de tarjeta, si se debe crear o no el fichero de seguridad y la tabla de tiempos aproximados para un consumo.

Normal: se realiza un consumo backup en las tarjetas Pbook y un consumo normal en las tarjetas PayFlex. El consumo backup no es un consumo directo en el monedero, las tarjetas de tipo Pbook aceleran así el proceso de consumo y el usuario puede retirar antes la tarjeta. No hace falta crear fichero de seguridad en tarjetas Pbook.

Media: este nivel solo sirve para las tarjetas de tipo Pbook y en lugar de realizar un consumo backup el consumo es completo sobre el monedero de la tarjeta con lo que el tiempo de la consumición es mayor. No hace falta crear fichero de seguridad en tarjetas Pbook.

Alta: **se realiza un consumo backup en las tarjetas Pbook y se autentifica la tarjeta al inicio de cada sesión y antes de cada consumo. En las tarjetas PayFlex se realiza el consumo normal con toda la seguridad y además se autentifica la tarjeta al inicio de cada sesión y antes de cada consumo. Hace falta crear fichero de seguridad en tarjetas Pbook.**

Muy alta: **ya no se realiza un consumo backup en las tarjetas Pbook y se autentifica la tarjeta al inicio de cada sesión y antes de cada consumo. En las tarjetas PayFlex el proceso es el mismo que en el nivel de seguridad alta. Hace falta crear fichero de seguridad en tarjetas Pbook.**

CREAR FICHERO DE SEGURIDAD.

Si se activa este parámetro se creara el fichero de seguridad en tarjetas de tipo Pbook que se menciona en la descripción del apartado anterior. Este archivo se creara en la tarjeta siempre que no exista. **El proceso de creación es muy crítico ya que si se retira la tarjeta de usuario antes de finalizar el proceso esta quedara inutilizada para funcionar con seguridad alta y muy alta. Por tanto si se va realizar el proceso es necesario instruir al usuario para que no retire la tarjeta mientras se crea el fichero.**

GUARDA / CARGA CONFIGURACIÓN.

Este parámetro se convierte en una utilidad ya que si los parámetros del terminal que se está programando son iguales o muy parecidos, a los demás terminales que se van a programar, se puede guardar la programación en la tarjeta de códigos y después descargarla en los demás terminales. De esta forma los demás terminales quedaría programados a falta del número de máquina, número de instalación, fecha-hora y zumbador. También habría que programar el operador 2 y 3 si estos fueran a estar operativos. El parámetro consta de dos opciones guardar los parámetros del terminal en la tarjeta y descargar los datos guardados en la tarjeta al terminal.

SALIDA AL SISTEMA OPERATIVO.

Este parámetro sólo tiene utilidad para el personal de PRODELFI S.L., en el posible mantenimiento que requiera el terminal.

MENÚ DE PROGRAMACIÓN DE PARÁMETROS.

PROGRAMACION
PARÁMETROS

GUARD. REGISTROS
(Desactivado / Activado)

RECARGA. TARJETA
(Desactivado / Activado)

SISTEMA MONEDA
SIN MONEDAS
EXEC DTS AUTO
SELECTOR
EXEC. AUDIT

SISTEMA MONEDA
SELECTOR

CONFIG. SELECTOR
PRG.VALOR MONEDAS
(Monedas de la 1 a la 12)
PROG. T . REMANENTE
(0 – 99)
CARGA MAX.SELECT
(0.00 – 5.00)

SISTEMA MONEDA
EXEC. AUDIT

CONFIG. EJECUTIVO
PRICE HOLDING
(Desactivado / Activado)
MONEDA BASE
(1 – 2 – 5)
TIEMPO DISPENSAC
(0 – 100)
PRICE DISPLAY
(Desactivado / Activado)
ANTIPIANO
(Desactivado / Activado)

LIMITACIÓN CONTAB
SIN LIMITES
MÁXIMA
PERSONAL

DTS AUTO (GPRS)
(Desactivado / Activado)

INTERFAZ DTS TRT
(Desactivado / Activado)

En este menú se programan los parámetros referentes al sistema de monedas que se va a utilizar, la relación que va a tener el terminal ATLAS con la máquina y la limitación de la contabilidad. Estos parámetros son los siguientes.

GUARDAR REGISTROS.

Si se activa este parámetro el terminal guardara todos los movimientos que se hagan con la tarjeta de usuario (consumos, recargas, servicios gratuitos, promociones, etc.). El terminal guardará una cantidad limitada de registros (3276) cuando se alcanza esta cantidad el terminal se queda fuera de servicio esperando a que se descarguen los registros, por tanto **si no se van a descargar los registros este parámetro debe estar desactivado para evitar que el terminal se quede fuera de servicio.** Los registros se pueden descargar con la tarjeta Transfer Card de descarga de registros y en la actualidad existen instalaciones donde los terminales están instalados en red con protocolo TCP/IP y la descarga se realiza al PC mediante el software DESCARGADOR TRT.
Para aumentar la seguridad de las descargas de registros, el terminal guardará un backup de la última descarga de los registros. Estos se descargarían mediante una Transfer Card de descarga de registros de backup.

RECARGAR TARJETA.

Este parámetro activa o desactiva la carga de efectivo en tarjetas. Si carga de efectivo supera el saldo máximo que se puede cargar en la tarjeta, se dan estos dos casos dependiendo del sistema de monedas utilizado.

- Con monedero ejecutivo, si la carga supera el máximo, se devolverá al usuario la sobrecarga pulsando la devolución.

Con selector de monedas, si la carga supera el máximo, el terminal ATLAS permite la sobrecarga una primera vez hasta un máximo de 5 €, esto provoca el mensaje "SUPERA SALDO MAX" y no permite más veces la carga, hasta no consumir la sobrecarga. De esta forma se asegura que el usuario no pierda la sobrecarga y que el operador sepa que el máximo saldo de tarjeta nunca pueda ser superior, a la suma del saldo máximo que se puede cargar en la tarjeta (ver manual ATLAS CARD) y 5 €.

SISTEMA DE MONEDAS.

Este parámetro es el referente al sistema de monedas que se va a utilizar, y en esta, la última versión del software, también se selecciona si se va utilizar el monedero ejecutivo y el terminal junto al sistema de descarga de DTS fabricado por PRODELFI. SI SE SELECCIONA ESTÁ OPCION ES IMPRESCINDIBLE LA PRESENCIA DEL SISTEMA DE DESCARGA DTS FABRICADO POR PRODELFI Y QUE EL PARÁMETRO INTERFAZ DTR DTS ESTÉ ACTIVADO (Ver menú de programación de parámetros, interfaz dts dtr).

El terminal ATLAS versión ejecutivo tiene tres opciones para elegir sistema de monedas: funciona sólo con la máquina, junto a un monedero ejecutivo **(cuando el sistema de monedas es un monedero ejecutivo, el price holding del monedero debe estar desactivado)**, o a un selector de monedas.

CONFIGURACION DEL SELECTOR.

Este menú se activa si se ha elegido como sistema de monedas el selector. Da acceso a los parámetros que configuran el terminal ATLAS para el selector.

VALOR MONEDAS.

En este parámetro programamos el valor de las monedas que admite el selector.

PROGRAMACIÓN TIEMPO REMANENTE.

Este parámetro es el tiempo en segundos de presentación del crédito restante después de una venta con el selector de monedas (máximo 99seg). Si se deja el valor a cero, el crédito permanecerá indefinidamente en el display del terminal ATLAS hasta realizar otra venta o recarga de tarjeta. PRODELFI S.L. recomienda dejar este valor a cero.

CARGA MÁXIMA DE SELECTOR.

Este parámetro es el crédito máximo que se puede alcanzar, introduciendo monedas en el selector. El crédito máximo permitido es de 5€. Si este parámetro se queda a cero aparecerá en el display del terminal ATLAS el mensaje de " * SOLO TARJETAS* ".

CONFIGURACIÓN EJECUTIVO.

Este menú da acceso a los parámetros que configuran el terminal ATLAS para funcionar en ejecutivo con la máquina.

PRICE HOLDING.

En este parámetro se decide si los precios son programados en la máquina o en el terminal ATLAS versión ejecutivo. Activado los precios se programan en el terminal, desactivado los precios se programan en la máquina. Esto tiene la ventaja de poder vender a precios diferentes con tarjeta y con moneda (Ver programación de precios y manual ATLAS CARD).

MONEDA BASE.

Este parámetro marca la moneda base que se va a utilizar. Puede tomar los valores: 1, 2 y 5. **Este valor debe coincidir con el programado en la máquina** (en la actualidad hay nuevos modelos de máquina que toman este valor del sistema de pago, no hace falta programarlo). En el monedero no es necesario modificar este valor.

TIEMPO DE DISPENSACIÓN.

El terminal ATLAS tiene la propiedad de restituir el crédito de una consumición en la tarjeta de usuario, si ésta no llegara a realizarse. El terminal ATLAS realiza esta operación cuando la máquina no envía el comando de venta realizada.
Este parámetro regula el tiempo en segundos (0 a 99) que espera el terminal ATLAS el comando de venta realizada. Si transcurrido ese tiempo la maquina no hubiera enviado el comando el terminal ATLAS restituiría el crédito de la consumición en la tarjeta de usuario siempre que estuviera introducida. **Es muy importante que este parámetro este bien dimensionado ya que si no fuera suficiente tiempo, podría dispensar el producto y no cobrarlo. (Máquinas, zumo y café: 90sg, resto máquinas: 60sg).**

PRICE DISPLAY.

Este parámetro activa o desactiva que el precio aparezca en el display de la máquina. No hace falta activarlo para ver el precio en el display del terminal ATLAS. Se recomienda activarlo siempre que el terminal ATLAS versión ejecutivo funcione con el parámetro de price holding activado para visualizar el precio de la selección.

ANTIPIANO.

Este parámetro tiene utilidad si el terminal funciona en una máquina electromecánica con una tarjeta de 10 precio para convertir la maquina en ejecutiva. Si se activa se evita que se produzca una consumición con una pulsación del botón de selección muy corta ya que aumenta el tiempo requerido que se pulsa el botón de selección. **En la actualidad está en desuso y se recomienda que este desactivado.**

LIMITACIÓN DE LA CONTABILIDAD.

Este parámetro limita la contabilidad en función de la seguridad que se quiera aplicar.

- Sin límites: se puede visualizar, descargar e imprimir toda la contabilidad.
- Máxima: se puede visualizar toda la contabilidad, sin descargar ni imprimir.
- Personal: se puede visualizar sólo los contadores de ventas totales, con moneda, recargas y el número total de ventas.

DTS AUTO (GPRS).

Este parámetro activa o desactiva la señal de control de un modem GPRS. El modem debe ser conectado al terminal con un cableado especial suministrado por TRATÉCNICA. NO SE DEBE ACTIVAR ESTA OPCIÓN SI EL TERMINAL NO LLEVA CONECTADO EL MODEM GPRS.

INTERFAZ DTS DTR.

Este parámetro activa o desactiva el funcionamiento junto al sistema de descarga fabricado por TRATÉCNICA. La conexión al sistema y la descarga de datos a los diferentes dispositivos se realizará a través de las diferentes configuraciones de cableado fabricada por TRATÉCNICA. NO SE DEBE ACTIVAR ESTA OPCIÓN SI EL TERMINAL NO LLEVA CONECTADO EL SISTEMA DE DESCARGA DE DTS FABRICADO POR TRATÉCNICA.

MENÚ DE PROGRAMACIÓN DE PRECIOS Y DESCUENTOS.

PROGRAMACION
PRECIO-DESCUENT.

↓

PROGRAM. PRECIOS
PULSE → SEGUIR

→ PROG. TABLA NORM
PRECIO 01 > 00,00
PRECIO 02 > 00,00
.
.
PRECIO 50 > 00,00
PROG. TABLA CAT.2
PRECIO 01 > 00,00
PRECIO 02 > 00,00
.
.
PRECIO 50 > 00.00

↓

PROG. DESCUENTOS
PULSE → SEGUIR

→ **DESCUENTOS**
(Desactivado / Activado)
LIMTAR DESCUENTO
(Desactivado / Activado)
DESCUENT. LINEA1
00:00 → 00:00
NUEVO 00,00 %
DESC. CATEGORÍA
CAT. 3 → 00,00 %
DESC. CATEGORÍA
CAT. 4 →00,00 %
DES. HORARIO 1,2,3
00:00 → 00:00
CAT.1,2,3,4 →00,00 %
DES. ENTRE FECHAS
00/00/00 > 00/00/00
NUEVO 00,00 %

↓

PROMO. Y S. GRATIS
PULSE → SEGUIR

→ CFG. MONE. PROMO
MONEDERO PROMO
(Desactivado / Activado)
MARGEN HORARIO
00:00 → 00:00
CARGA ADMINISTRA
SIN CARGA
TRIMESTRAL
MENSUAL, DIARIA
DIARIA+REDUCC
CFG. PROMOCIONES
PROMOCION PUNTOS
(Desactivado / Activado)
PUNT. POR SERVICIO
(1 – 99)
BORRAR AUTOMÁT.?
(Desactivado / Activado
SERVICIOS PROMO
(Desactivado / Activado)
SERV. PARA GRATIS
(0 – 99)
CFG. S . GRATUITOS
SERVICIOS GRATIS
(Desactivado / Activado)
MARGEN HORARIO
00:00 → 00:00
MARGEN PRECIOS
00.00 → 00.00
JORN. PROMOCIONAL
(Desactivado / Activado)

→ PROG. SEMANA
PULSE → SEGUIR
-L - N - X - J - V—S/D
S S S S S S

↓

LIMITACIÓN DIARIA
(0 – 99)
SOLO PRECIO FIJO
(Desactivado / Activado)

En este menú se programan los precios y los parámetros que se refieren a servicios gratuitos, descuentos y / o promociones por servicio. **Si el parámetro de price holding está activado los precios deben ser programados en el terminal**.

PROGRAMACIÓN PRECIOS TABLA NORMAL.

En este menú se programan los precios para el pago con monedas y / o para las tarjetas de usuario creadas en las categorías 1,3 y 4 . El menú ofrece la posibilidad de programar hasta veinticinco líneas de precio.

PROGRAMACIÓN PRECIOS TABLA CATEGORÍA 2.

En este menú se programan los precios para el pago con tarjetas de usuario creadas en las categoría 2. Si el precio que se programa en esta tabla es inferior al precio programado en la tabla normal, el terminal tomará la diferencia de precio como un descuento. Esto implica que las ventas realizadas aplicando este precio serán tomadas como ventas con descuentos y que si el terminal tiene restricciones de algún tipo en los descuentos (limitación diaria, descuento de la línea 1, descuento horario, descuento entre fechas) estas le serán aplicadas. El menú ofrece la posibilidad de programar hasta veinticinco líneas de precio.

PROGRAMACIÓN DESCUENTOS.

Este parámetro activa o desactiva la posibilidad de ofrecer descuentos en los precios, al activarlo se da acceso al menú que incluye los parámetros donde se aplican las restricciones a estos descuentos. Los descuentos son acumulables y se aplican al precio inicial. Al precio al que se le aplica el descuento depende de la categoría en la que este creada la tarjeta: tabla normal categorías de usuario 1,3 y 4 y tabla categoría 2, categoría de usuario 2.

LIMITACIÓN DIARIA DE SERVICIOS CON DESCUENTOS (Limitar descuento)

Este parámetro activa o desactiva la limitación diaria de los descuentos hasta un número programado en la tarjeta de usuario (el parámetro se llama “Número máximo de servicios diarios con descuento”, si está a cero, no se podrá aplicar la limitación diaria, si los descuentos están activos se aplicarán sin límite, ver manual ATLAS CARD).

DESCUENTO DE LA LÍNEA 1 DE PRECIO.

En este parámetro se programa un margen horario y el descuento que se aplicará a la línea 1 de precio en este margen horario, primero se ajusta el margen horario y después el descuento que se aplicará. Este descuento se aplicará a todas las categorías de usuario (1,2,3,4).

DESCUENTOS CATEGORÍAS 3 Y 4.

En estos parámetros se programa el descuento que se aplicará a todos los usuarios de tarjetas creadas en categorías 3 y / o 4. Este descuento se aplicará sobre todas las líneas de precio de la tabla a la que corresponden estas categorías (Tabla normal).

DESCUENTOS HORARIOS 1,2,3.

En estos parámetros se programan tres diferentes márgenes horarios y un descuento independiente para cada categoría de usuario. Este descuento se aplicará sobre todas las líneas de precio.

DESCUENTO ENTRE FECHAS.

En este parámetro se programa un periodo entre fechas y el descuento que se aplicará en este periodo, primero se ajusta el periodo entre fechas y después el descuento que se aplicará. Este descuento se aplicará sobre todas las líneas de precio.

PROMOCIONES Y SERVICIOS GRATIS.

En este menú se programan los parámetros referentes a las promociones que se pueden ofrecer a los usuarios: cargas administrativas, promociones por servicios y servicios gratuitos.

CONFIGURACIÓN DEL MONEDERO DE PROMOCIÓN.

MONEDERO PROMOCIÓN.

En este parámetro se activa o desactiva la posibilidad de realizar cargas administrativas en la tarjeta de usuario y de utilizar estas cargas para el consumo en los terminales que tengan activado este parámetro. Para que se realice la carga el perfil económico con el que se creo la tarjeta de usuario debe tener programada la cantidad a cargar en el monedero de promoción y el terminal debe tener programada algún tipo de carga en el parámetro de carga administrativa. Esta carga se realiza siempre sobre el monedero dos, como ya se ha explicado en apartados anteriores no es aconsejable que este monedero se elija como monedero de consumo ya que todo lo relacionado con él quedará desactivado.
El consumo de saldo del monedero de promoción se realizará siempre que el saldo que tenga sea suficiente para la compra si no el consumo se realizaría del monedero seleccionado como monedero de consumo (Ver menú de programación de códigos, escoger monedero).
Cuando se introduce la tarjeta de usuario en un terminal que tenga activado este parámetro éste mostrará el saldo si lo tuviera del monedero de promoción como “PROMO: XXX”.

MARGEN HORARIO.

En este parámetro se puede limitar un margen horario para realizar la carga en el monedero de promoción. Si se deja a cero la carga se realizará durante todo el día.

CARGA ADMINISTRATIVA.

En este parámetro se puede deshabilitar la carga administrativa (de esta manera el terminal no realizaría la carga pero si se podría consumir el saldo del monedero de promoción) o decidir el tipo de carga que se quiere aplicar. La carga se puede realizar trimestral, mensual, diaria o “diaria+reducción”. La carga ”diaria+reducción” permite que las tarjetas creadas para que funcionen en las aplicaciones 1 y 4 (Ver manual, ATLAS CARD) se pueda reducir la cantidad de saldo a cargar en el monedero de promoción en un día de la semana y / o entre un margen de fechas programadas ambas en el parámetro. Si la tarjeta de usuario tiene habilitada la acumulación del remanente (saldo restante de la carga administrativa anterior) la suma de las cargas acumuladas nunca superará el saldo máximo del monedero de promoción (Monedero 2).
La tarjeta de usuario no se debe extraer durante el proceso de la carga ya que esta puede no realizarse e impedir que esta no se vuelva a realizar hasta la próxima carga prevista. El terminal muestra un mensaje indicado que no se retire la tarjeta para que este evento no se produzca.

CONFIGURACIÓN DE PROMOCIONES.

PROMOCIÓN POR PUNTOS.

Este parámetro activa o desactiva la posibilidad de acumular puntos por el consumo de cualquier línea de precio.

PUNTOS POR SERVICIO.

En este parámetro se programan los puntos que se van a acumular por cada servicio.

BORRADO AUTOMÁTICO.

Este parámetro activa o desactiva la posibilidad de borrar los puntos acumulados de todas las tarjetas de usuario que se introduzcan.

SERVICIOS PROMOCIÓN.

Este parámetro activa o desactiva la entrega de servicios por promoción. Se entregará un servicio gratuito cada vez que se alcance el número de servicios programado en el parámetro siguiente.

SERVICIOS PARA GRATIS.

En este parámetro se programa el número de servicios que dan derecho a un servicio gratuito. El terminal ATLAS muestra, cuando entrega el servicio gratuito y la cantidad de servicios que dan derecho a un servicio gratuito con el mensaje “ *SERV. GRATUITO* XX : XX “.

CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS GRATUITOS.

SERVICIOS GRATIS.

Para que esta opción esté operativa el parámetro de “importe máximo del servicio gratuito” en la tarjeta de usuario debe ser igual o mayor al precio del producto que va ser gratuito (ver manual ATLAS CARD).
Este parámetro activa o desactiva la posibilidad de dispensar servicios gratuitos. Para entregar los servicios gratuitos, además de activar este parámetro, los parámetros que se describen al continuación deben estar correctamente configurados. El número de servicios gratuitos (máximo 99 diarios 250 mensuales) a dispensar se programa en la tarjeta de usuario con el software ATLAS CARD (ver manual ATLAS CARD).

El usuario puede visualizar los gratuitos disponibles en la tarjeta de usuario introduciendo la tarjeta y pulsando el botón izquierdo del terminal.



MARGEN HORARIO.

En este parámetro se puede limitar un margen horario en el cual se entregaran los servicios gratuitos. Si el parámetro permanece a cero los servicios se entregaran durante todo el día.

MARGEN PRECIOS.

En este parámetro se puede limitar un margen de precios entre los cuales se entregaran los servicios gratuitos. Si el parámetro permanece a cero los servicios se entregaran con referencia al parámetro “importe máximo del servicio gratuito” programado en la tarjeta.

JORNADA PROMOCIONAL.

Este parámetro activa o desactiva la entrega de servicios gratuitos sin aplicar las restricciones diarias que se describen en el siguiente parámetro, es decir, los servicios gratuitos se entregarán con respecto al “margen horario” y “margen de precios”.

PROGRAMACIÓN SEMANA.

En este parámetro se configuran los días en los que estará activo la entrega de servicios gratuitos. Por defecto, el parámetro, está programado para entregar gratuitos todos los días. **Si el parámetro “Jornada promocional” está desactivado, la entrega de gratuitos se realizará sólo los días que estén programados a “S”.**

LIMITACIÓN DIARIA.

Este parámetro activa o desactiva la limitación diaria de servicios gratuitos por aplicación, por ejemplo, el operador podría entregar al usuario un gratuito diario de una máquina de una instalación de cuatro máquinas diferentes para ello en los terminales Atlas se activarán los servicios gratuitos, la limitación diaria a uno y el número de aplicación será diferente en cada uno de los terminales 1-2-3 y 4. Las tarjetas de usuario deberán estar configuradas con un máximo de 4 gratuitos diarios y 125 mensuales y tener activadas las cuatro aplicaciones, para diferenciar las máquinas y dar un gratuito por día en máquina (ver manual ATLAS CARD).

PRECIO FIJO SERVICIOS GRATUITOS.

Este parámetro activa o desactiva la opción de fijar un precio para los gratuitos. Sólo serán gratuitos los productos que tengan ese precio. El precio debe fijarse al crear la tarjeta de usuario con el software ATLAS CARD (Importe máximo del servicio gratuito).

TARJETA DE LISTA NEGRA.

El sistema ATLAS permite mediante una tarjetas descargadoras de lista negra el rechazo de tarjetas de usuario o tarjetas de sistema, incluidas en esa lista negra (máximo 200 tarjetas). Al introducir la tarjeta descargadora de lista negra en el lector de tarjetas el terminal queda programado para detectar las tarjetas de la lista cuando son utilizadas en el terminal. Esta tarjeta que está en la lista negra queda inutilizada para ser utilizada en cualquier terminal ATLAS. **La reactivación de esta tarjeta en lista negra y la creación de la tarjeta descargadora de lista negra debe ser realizada con el software de creación de tarjetas ATLAS CARD**. Además de la reactivación de la tarjeta con el software de creación de tarjetas ATLAS CARD es necesario descargar en el terminal ATLAS una nueva lista negra en la que no figure la tarjeta desbloqueada.

DESCARGA DE REGISTROS CON TRANSFER CARD.

El proceso de descarga de registros con TRANSFER CARD es muy sencillo se inicia introduciendo la tarjeta en el terminal y éste informará del inicio de la descarga y si esta finaliza correctamente.

MENÚ DE CONTABILIDAD.

PROGRAMACION
CONTABILIDAD

↓

OPERXXX, INS.000
00000000 Z.0 A.0

↓

CONTAB.:TOTALES
VENTAS TOTALES
(00,00)
OPERACIONES
(00)
VTAS. CON MONEDA
(00,00)
OPERACIONES
(00)
NÚMERO DE VENTAS
(00)
RECARGADO
(00,00)
OPERACIONES
(00)
VTAS. CON TARJETA:
(00,00)
OPERACIONES
(00)
VENTAS. GRATUITAS
(00,00)
OPERACIONES
(00)
VTAS. DESCUENTOS
(00,00)
OPERACIONES
(00)
VTAS. CON PUNTOS
(00)
V. DESCUENTOS C.1
(00,00)
OPERACIONES
(00)
.
.
V. DESCUENTOS C.4
(00,00)
OPERACIONES
(00)
DESCONTADO CAT.1
(00,00)
OPERACIONES
(00)
.
.
DESCONTADO CAT.1
(00,00)
OPERACIONES
(00)
VTAS. MON. PROMO.
(00,00)
OPERACIONES
(00)
CARGA PROMOCIÓN
(00,00)
OPERACIONES
(00)

→

CONTAB.:PARCIALES
VENTAS TOTALES
(00,00)
OPERACIONES
(00)
VTAS. CON MONEDA
(00,00)
OPERACIONES
(00)
RECARGADO
(00,00)
OPERACIONES
(00)
VTAS. CON TARJETA:
(00,00)
OPERACIONES
(00)
VENTAS. GRATUITAS
(00,00)
OPERACIONES
(00)
VTAS. DESCUENTOS
(00,00)
OPERACIONES
(00)
VTAS. CON PUNTOS
(00)
V. DESCUENTOS C.1
(00,00)
OPERACIONES
(00)
.
.
V. DESCUENTOS C.4
(00,00)
OPERACIONES
(00)
DESCONTADO CAT.1
(00,00)
OPERACIONES
(00)
.
.
DESCONTADO CAT.1
(00,00)
OPERACIONES
(00)
VTAS. MON. PROMO.
(00,00)
OPERACIONES
(00)
CARGA PROMOCIÓN
(00,00)
OPERACIONES
(00)
BORRAR PARCIAL
PULSE → SEGUIR
BORRAR D. EN TUBOS
PULSE → SEGUIR
(Sólo si el sistema de monedas es exec. Audit.)

→

MENÚ DESCARGAS
DESCARGA CONTAB
PULSE → SEGUIR
DESCARGA EVA - DTS
PULSE → SEGUIR
DESCARGA REGISTR
PULSE → SEGUIR

→

CONFIG. IMPRESORA
TIPO DE IMPRESORA
TERMICA
MATRICIAL
TIPO DE LISTADO
CORTO
LARGO
LARGO + LÍNEAS

↓

IMPRIMIR CONTABIL.
PULSE → SEGUIR
SI IMPRESIÓN OK
PULSE → SEGUIR
PARCIAL BORRADO
PULSE → SEGUIR

CONTABILIDAD.

El acceso a la información contable del terminal ATLAS se puede realizar de diferentes formas.

- Visualizando la información contable en la pantalla del terminal ATLAS a la que se accede con la tarjeta de sistema de contabilidad y utilizando los pulsadores del terminal para navegar entre los menús.

- Mediante TRANSFER CARD (descarga S.G.C.) la información se guarda en la TRANSFER CARD y luego esta información puede ser descargada mediante un lector transparente y un P.C. al software de gestión contable (S.G.C.) donde será visualizada y gestionada.

- Mediante descarga EVA – DTS. Esta descarga se realiza con un descargador EVA –DTS con un interfaz específico para ser introducido en el lector de tarjetas. Este interfaz lleva integrado un módulo SIM en el cual se introduce una tarjeta de descarga DTS. En el terminal ATLAS se puede conectar directamente el descargador por el puerto RS232 del terminal e introducir una tarjeta de descarga EVA – DTS o una tarjeta de contabilidad (menú descargas) en el terminal. **Estas tarjetas deben ser creadas con el software de creación de tarjetas ATLAS CARD**.

- Mediante impresión directa con impresora. Esta descarga se realiza con una impresora con un interfaz específico para ser introducido en el lector de tarjetas. Este interfaz lleva integrado un módulo SIM en el cual se introduce una tarjeta de contabilidad (impresión directa). En el terminal ATLAS se puede conectar directamente el descargador por el puerto RS232 del terminal e introducir una tarjeta de contabilidad (impresión directa) o una tarjeta de contabilidad (imprimir contabilidad) en el terminal. **Este tipo de descarga de contabilidad, tiene asociados algunos parámetros modificables en el menú de contabilidad (configuración de impresora, tipo de impresora). El correcto funcionamiento de la impresora depende de la correcta programación de estos parámetros.**

CONTABILIDAD TOTALES.

Este menú ofrece el estado de los contadores que muestran la contabilidad total del terminal ATLAS. Los contadores son los que se muestran en el menú de contabilidad en “CONTAB.:TOTALES”. Los datos que muestra la contabilidad constan de dos partes, las operaciones y el dinero que suman esas operaciones excepto en ventas con puntos que solo muestra el número. La operación que realiza el terminal para ofrecer estos datos o la descripción de estos se muestra continuación.

Ventas totales = vtas. Con moneda + vtas. Con tta. + vtas. Con descuentos.

Operaciones = n^{os} de vtas. Con moneda + vtas. Con tta. + vtas. Con descuentos.

Vtas. con moneda = dinero recaudado de las ventas realizadas con cargo a monedas.
Operaciones = número de operaciones con moneda.

Número de ventas = n^{os} de vtas. Con moneda + vtas. Con tta. + vtas. Con descuentos + Ventas gratuitas (ventas gratuitas + ventas gratuitos promoción) + Vtas. mon. promo.

Recargado = dinero recargado en las tarjetas de usuario.
Operaciones = número de operaciones de recarga.

Vtas. con tarjeta = dinero acumulado de las ventas con cargo a las tarjetas de usuario.
Operaciones = número de operaciones de ventas con cargo a las tarjetas de usuario.

Ventas gratuitas = coste de las ventas gratuitas (muestra el total de ventas gratuitas, gratuitas y gratuitas por promoción, gratuitos por servicio).
Operaciones = número de operaciones gratuitas.

Vtas. Descuentos = dinero acumulado de las ventas con descuento.
Operaciones = operaciones de ventas por descuento.

vtas. con puntos = número de ventas con cargo a los puntos.

V. descuentos c.1,2,3,4 = dinero acumulado de las ventas con descuento por categorías 1,2,3,4.
Operaciones = operaciones de ventas por descuento por categoría.

Descontado cat.1,2,3,4 = coste de las ventas con descuento por categoría (dinero descontado por categorías 1,2,3,4).
Operaciones = número de operaciones de ventas de descuento por categoría.

Vtas. mon. promo. = coste de las ventas con cargo al monedero de promoción.
Operaciones = número de operaciones de ventas con cargo al monedero de promoción.

Carga promoción = dinero cargado en las tarjetas de usuario por promoción.
Operaciones = número de operaciones de carga por promoción.

CONTABILIDAD PARCIALES.

Este menú ofrece el estado de los contadores que muestran la contabilidad parcial del terminal ATLAS. Esta contabilidad parcial comprende los movimientos realizados desde el último borrado de la contabilidad parcial hasta la fecha. Los contadores son los que se muestran en el menú de contabilidad en “CONTAB.:PARCIALES”. La operación que realiza el terminal para ofrecer estos datos o la descripción de estos es igual que la descrita en el apartado de “contabilidad totales”.

BORRAR PARCIAL.

Inicializa los contadores que muestran la contabilidad parcial del terminal ATLAS.

BORRADO DE TUBOS.

Este parámetro permite inicializar el contador de DINERO EN TUBOS que hay en el monedero. Este dato es calculado por el terminal ATLAS ya que el monedero no lo tiene en cuenta, así pues, **es muy importante inicializar este contador cada vez que se cambie el monedero**.

MENÚ DESCARGAS.

La tarjeta de contabilidad permite desde este menú realizar descargas de contabilidad o registros directamente por el puerto RS232 del terminal al PC en el software Sistema de Gestión Contable S. G. C . y ATLAS COM respectivamente y descarga EVA – DTS.

CONFIGURACIÓN IMPRESORA.

TIPO DE IMPRESORA.

En este parámetro se programa el tipo de impresora que se va a utilizar, el terminal ATLAS puede funcionar con dos tipos: térmica y matricial.

IMPRIMIR CONTABILIDAD.

Al imprimir el terminal pregunta si la impresión ha sido correcta, es importante revisar si el ticket esta correcto ya que si se pulsa seguir la contabilidad parcial se borrará.

CONTABILIDAD PARA EL USUARIO.

El usuario podrá visualizar en la pantalla del terminal los diez últimos movimientos de su tarjeta de usuario introduciendo su tarjeta y pulsando el botón derecho del teclado

TIPO DE LISTADO.

PRODELFI S.L.
DATOS CONTABLES ATLAS v5

MAQUINA: 0
Fecha: 21/05/03 Hora: 10:00
IMPRESIÓN NUMERO: 0

	Total	Parcial
Vtas. totales	0.000	0.000
Nº Vtas. Totales	0.000	0.000
Vtas. con moneda	0.000	0.000
Nº Vtas. con moneda	0.000	0.000
Vtas. con tarjeta	0.000	0.000
Nº Vtas. con tarjeta	0.000	0.000
Vtas. Mon. Promo.	0.000	0.000
N.Vtas. Mon. Promo.	0.000	0.000
Carga Mon. Promo.	0.000	0.000
N.Carga Mon, Promo	0.000	0.000
Vtas. Gratuitos	0.000	0.000
N.Vtas. Gratuitos	0.000	0.000
Vtas. Gratuitos Prom.	0.000	0.000
N.Vtas. Gratuitos Pro.	0.000	0.000
Vtas. Descuento	0.000	0.000
N.Vtas. Descuento	0.000	0.000
Sobrepagos	0.000	0.000
N.Sobrepagos	0.000	0.000
Recargas	0.000	0.000
N.Recargas	0.000	0.000
TOTAL OPERACIONES:	0	0

SOLO SELECTOR ACTIVADO

TIPO DE LISTADO CORTO

TIPO DE LISTADO LARGO

TIPO DE LISTADO LARGO+LINEAS

VENTAS POR CATEGORÍA DE USUARIO:

Categoría	Total	Num.	Parcial	Num.
1	0.000	0	0.000	0
2	0.000	0	0.000	0
3	0.000	0	0.000	0
4	0.000	0	0.000	0
Descontado Por Usuario:				
1	0.000	0	0.000	0
2	0.000	0	0.000	0
3	0.000	0	0.000	0
4	0.000	0	0.000	0

IMPRIME EL TOTAL-PARCIAL Y NÚMERO DE OPERACIONES, DE LAS VENTAS NORMALES REALIZADAS POR CATEGORÍA DE USUARIO + EL DINERO COBRADO AL USUARIO EN LAS VENTAS CON DESCUENTO.

IMPRIME EL TOTAL-PARCIAL Y NÚMERO DE OPERACIONES, DE DINERO DESCONTADO EN LA VENTA CON DESCUENTO EN LAS DIFERENTES CATEGORÍAS. (DINERO QUE NO SE HA COBRADO AL USUARIO.

INFORMACIÓN DEL MONEDERO:

Dinero a tubos	0.000
Dinero a hucha	0.000
Cambio devuelto	0.000
Dinero en tubos	0.000
Dispensado manualmente	0.000
Sobrepagos	0.000

SOLO MONEDERO EJECUTIVO AUDIT ACTIVADO

VENTAS POR LINEA: *VENTAS POR LINEA (MONEDA):*

Precio:	Total	Num.	Parcial	Num.
01(10.00)	0.000	0	0.000	0
02(10.00)	0.000	0	0.000	0
.	0.000	0	0.000	0
.	0.000	0	0.000	0
50(10.00)	0.000	0	0.000	0

LOS LISTADOS DE VENTA POR LINEA Y VENTA POR LINEA CON PAGO POR MONEDA SON DEL MISMO TIPO POR ESO NO SE REPITEN EN EL ESQUEMA.

VENTAS POR LINEA (TARJETA CAT.2):

Precio:	Total	Num.	Parcial	Num.
01(10.00)	0.000	0	0.000	0
02(10.00)	0.000	0	0.000	0
.	0.000	0	0.000	0
.	0.000	0	0.000	0
50(10.00)	0.000	0	0.000	0

VENTAS POR LINEA (MON. PROMOCION CAT.2):

Precio:	Total	Num.	Parcial	Num.
01(10.00)	0.000	0	0.000	0
02(10.00)	0.000	0	0.000	0
.	0.000	0	0.000	0
.	0.000	0	0.000	0
50(10.00)	0.000	0	0.000	0

SOLO MONEDERO DE PROMOCION ACTIVADO

APÉNDICE.

EJEMPLO DE PROGRAMACIÓN.

A continuación se da un ejemplo de programación de parámetros para facilitar la programación del terminal.

Esta programación configura el terminal para trabajar en la instalación número uno con una sola zona, aplicaciones uno y dos y un segundo operador. Los usuarios tendrán tarjetas de categoría dos excepto algunos que serán de categoría tres o cuatro **(estos parámetros se programan igual al crear la tarjeta de usuario con el software de creación de tarjetas ATLAS CARD)**. Como sistema de monedas tiene un monedero ejecutivo **(price holding del monedero desactivado)** que permite recargar tarjetas de usuario; los precios están programados en el terminal y también dará tres servicios gratuitos el viernes (el número de servicios estará programados en la tarjeta de usuario, ver manual ATLAS CARD) y promociones por servicio (un servicio gratuito por cada diez consumiciones) **(Para que la opción servicios gratuitos funcione, debe figurar alguna cantidad en el parámetro de importe máximo del servicio gratuito en la tarjeta de usuario creada con el software ATLAS CARD)**.
El usuario recibirá cargas mensuales en el monedero de promoción (Importe programado en la tarjeta de usuario, ver manual ATLAS CARD), tendrá limitados los descuentos diarios, un número programado en la tarjeta de usuario (el parámetro se llama “Número máximo de servicios diarios con descuento”, si está a cero y se activa la limitación diaria nunca se aplicarán estos descuentos, ver manual ATLAS CARD). Se beneficiará de un descuento del 20% de 10:00 a 12:00 en la línea 1 de precio y dos descuentos horarios de 8:00 a 10:00 del 10% y de 12:00 a 13:00 del 15% además de un descuento entre fechas del 20%. Los usuarios de categoría tres y cuatro tendrán unos descuentos fijos de del 50% y del 60% respectivamente y un descuento horario de 8:00 a 10:00 del 30%.

PROGRAMACIÓN CÓDIGOS.

PROGRAMACION
CODIGOS

OPER 300, INS.001
00000001 Z.1 A.1

CAMBIAR PARAMS.?
PULSE → SEGUIR

CONFIGURA. FECHA
13:09 07/06/07

PROG. N º DE
MÁQUINA
(00000001)

PROG. INSTALACIÓN
(1)

PROG. ZONA
(1)

PROG. APLICACION
(1)

PROG. OPERADOR 2/3
(16)

PROG. INSTALAC. 2
(3)

SELECCIÓN IDIOMA
(ESPAÑOL)

PROG. N º DECIMALES
(2)

ESCOGER MONEDERO
(1)

CONFIG. ZUMBADOR
(Activado)

NIVEL SEGURIDAD
(Normal)

CREA FICHE. SEG. ?
(Desactivado)

PROGRAMACIÓN PARÁMETROS.

PROGRAMACION
PARÁMETROS

↓

GUARD. REGISTROS
(Desactivado)

↓

RECARGA. TARJETA
(Activado)

↓

SISTEMA MONEDA
EXEC. AUDIT

→ SISTEMA MONEDA
EXEC. AUDIT

→ CONFIG. EJECUTIVO
PRICE HOLDING
(Activado)
MONEDA BASE
(1)
TIEMPO DISPENSAC
(Depende de la máquina)
(Café, Zumo: 90)
(Resto: 60)
PRICE DISPLAY
(Activado)
ANTIPIANO
(Desactivado)

↓

LIMITACIÓN CONTAB
SIN LIMITES

PROGRAMACIÓN DE PRECIOS Y DESCUENTOS.

PROGRAMACION
PRECIO-DESCUENT.

↓

PROGRAM. PRECIOS
PULSE → SEGUIR

→

PROG. TABLA NORM
PRECIO 01 > 00,00
PRECIO 02 > 00,00
.
.
PRECIO 50 > 00,00
PROG. TABLA CAT.2
PRECIO 01 > 00,00
PRECIO 02 > 00,00
.
.
PRECIO 50 > 00,00

↓

PROG. DESCUENTOS
PULSE → SEGUIR

→

DESCUENTOS
(Activado)
LIMTAR DESCUENTO
(Activado)
DESCUENT. LINEA1
10:00 → 12:00
NUEVO 20,00 %
DESC. CATEGORÍA
CAT. 3 → 50,00 %
DESC. CATEGORÍA
CAT. 4 →60,00 %
DES. HORARIO 1
08:00 → 10:00
CAT.2 →10,00 %
CAT.3 →30,00 %
CAT.4 →30,00 %
DES. HORARIO 2
12:00 → 13:00
CAT.2 →15,00 %
DES. ENTRE FECHAS
15/08/07 >15/09/07
NUEVO 20,00 %

↓

PROMO. Y S. GRATIS
PULSE → SEGUIR

→

CFG. MONE. PROMO
MONEDERO PROMO
(Activado)
MARGEN HORARIO
00:00 → 00:00
CARGA ADMINISTRA
MENSUAL
CFG. PROMOCIONES
PROMOCION PUNTOS
(Desactivado)
SERVICIOS PROMO
(Activado)
SERV. PARA GRATIS
(10)
CFG. S . GRATUITOS
SERVICIOS GRATIS
(Activado)
MARGEN HORARIO
00:00 → 00:00
MARGEN PRECIOS
00.00 → 00.00
JORN. PROMOCIONAL
(Desactivado)

PROG. SEMANA
PULSE → SEGUIR
-L - N - X - J - V—S/D
N N N N S N

LIMITACIÓN DIARIA
(0)
SOLO PRECIO FIJO

SOLUCIÓN DE POSIBLES PROBLEMAS.

A continuación se muestran los mensajes de error que aparecen en el display del terminal y sus posibles soluciones. El terminal también posee un zumbador que ayuda con el diagnóstico (zumbador activado).

MENSAJE DE ERROR SITUACIÓN	CAUSAS POSIBLES	SOLUCIONES
MAQUINA FUERA DE SERVICIO	-No hay comunicación con la máquina	-Verificar conexiones con la máquina (transmisión de datos).
T. DESPROGRAMADO CONSULT. OPERADOR	- Programación incorrecta.	-Comprobar programación correcta (fecha y hora si no se soluciona enviar a PRODELFI S.L.).
TARJ. DESCONOCIDA RETIRE TARJETA (señal acústica al meter la tarjeta)	-Tarjeta defectuosa. -Tarjeta nueva (sin crear). -Vandalismo en lector de tarjetas.	-Comprobar con tarjetas diferentes. -Comprobar en ATLAS CARD. -Enviar a PRODELFI S.L.
INST. ERRÓNEA RETIRE TARJETA (señal acústica al meter la tarjeta)	-Programación incorrecta.	-Verificar el número de instalación.
ZONA ERRÓNEA RETIRE TARJETA (señal acústica al meter la tarjeta)	-Programación incorrecta.	-Verificar el número de Zona.
APLICAC. ERRÓNEA RETIRE TARJETA (señal acústica al meter la tarjeta)	-Programación incorrecta.	-Verificar el número de Aplicación.
INSERTE TARJETA * SOLO TARJETAS * (el selector no admite monedas)	-Programación incorrecta.	-El parámetro “carga máxima de selector” está a cero.
-El terminal no muestra señal de funcionamiento. (display apagado).	-Fallo en la alimentación.	-Comprobar tensión y cableado.
TARJETA INCTIVA RETIRE TARJETA (señal acústica al meter la tarjeta)	-La tarjeta introducida no está destinada al terminal que estamos utilizando. -Tarjeta fuera de fechas. -Tarjeta defectuosa. -Vandalismo en lector de tarjetas.	-Comprobar en ATLAS CARD. - Enviar a PRODELFI S.L.
SIN SERVICIO CONSULT. OPERADOR		- Enviar a PRODELFI S.L.



Madrid
Luis I, 17 3ª Planta
28031 Madrid
Telfs: +34912777207 / +34663355669
Fax: +34912794094

www.prodelfi.com
email: info@prodelfi.com